

Bâtir des organisations saines en vue d'un succès durable

Présentation de Graham Lowe, Ph. D.

**Congrès annuel sur le mieux-être au travail de la
Fondation des maladies du cœur, le 12 avril 2011,
Moncton**

1. Connaître les composantes de base
2. Évaluer votre progrès
3. Identifier les mesures que vous pouvez prendre

Comment les organisations peuvent- elles servir les intervenants?



Le point de vue des organisations saines...

- ✓ **Holistique**
- ✓ **Intégratif**
- ✓ **Long terme**
- ✓ **Stratégique**

Description des organisations saines

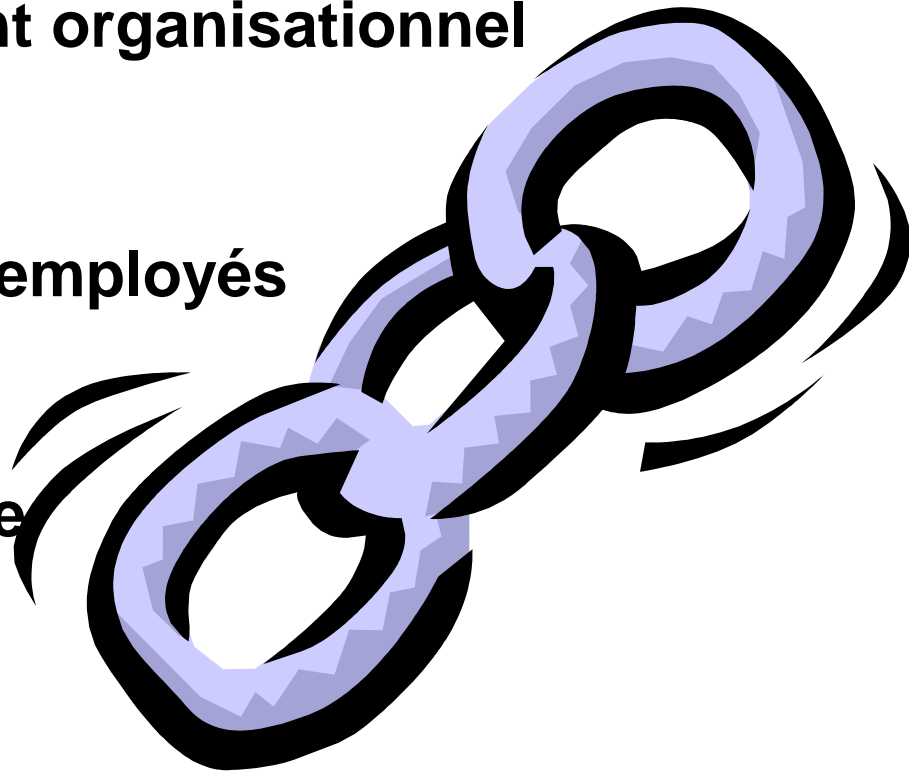
- ✓ Résilientes
- ✓ Adaptées
- ✓ Agiles
- ✓ Prospères

Création de liens plus solides

Rendement organisationnel

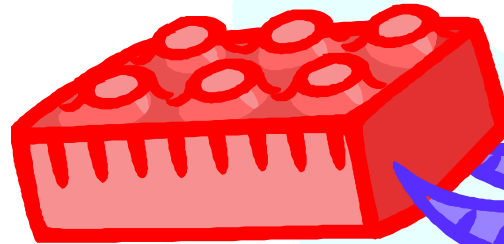
Mieux-être des employés

Responsabilité sociale

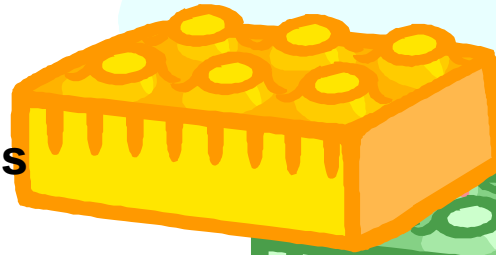


Quatre composantes de base

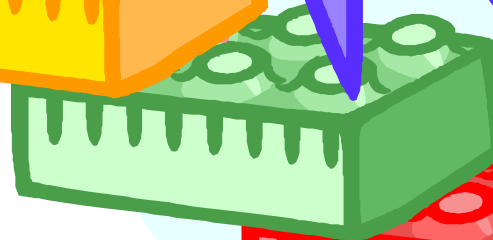
Employés motivés



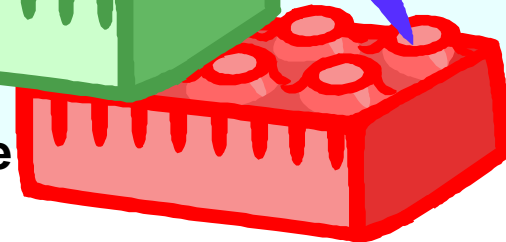
Milieux de travail dynamiques



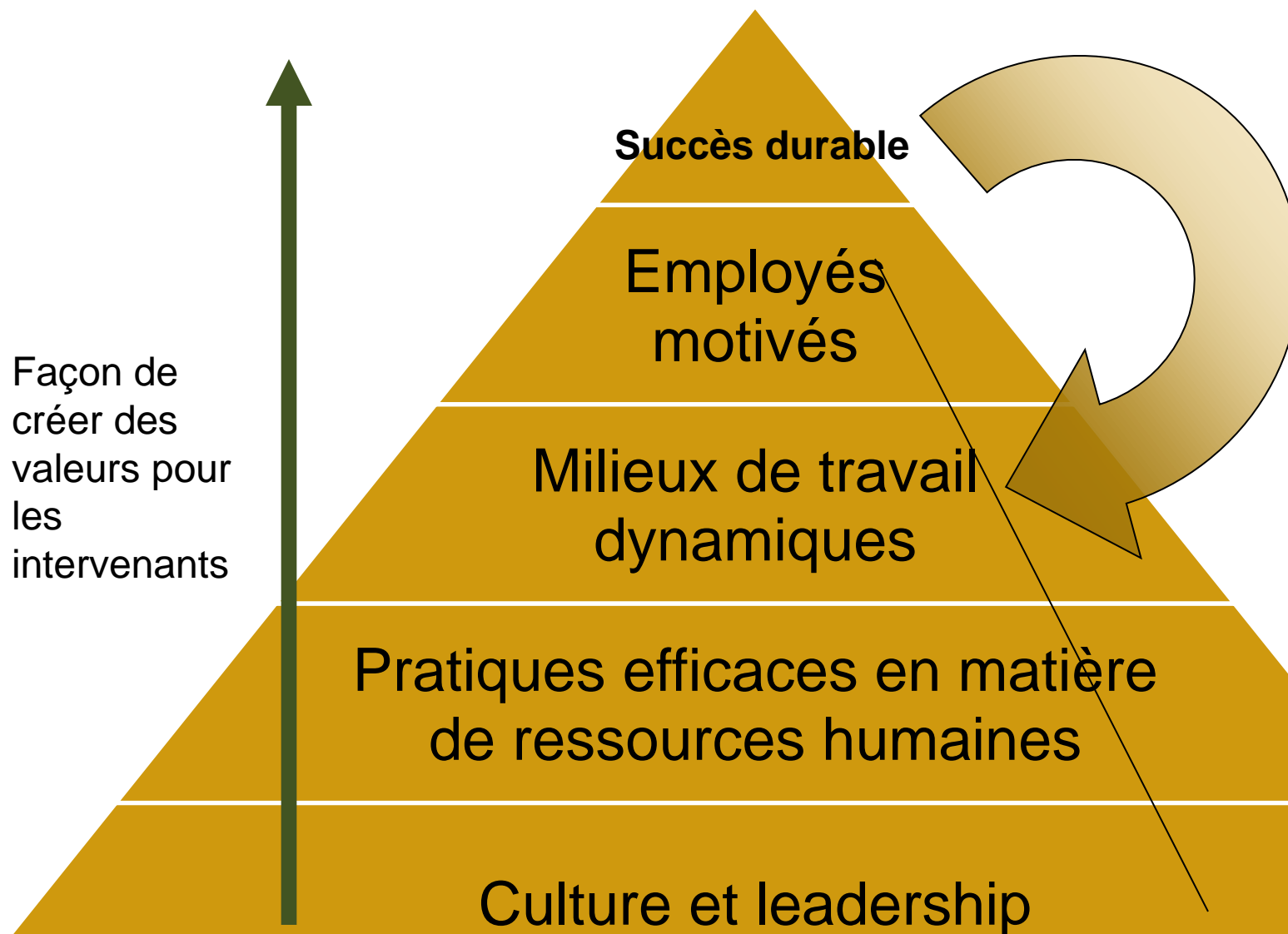
Leadership inclusif



Culture positive



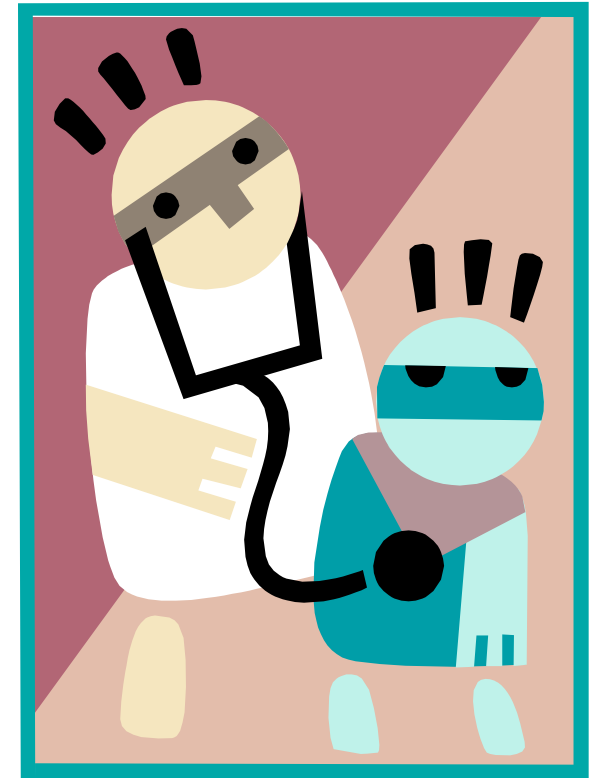
La chaîne de valeurs



1. Évaluez votre position sur la trajectoire
2. Tracez un chemin pour l'amélioration
3. Engagez-vous à être un agent de changement

Faites une vérification rapide

- ✓ Remplissez l'évaluation de la **santé organisationnelle** (Healthy Organization Assessment®)
- ✓ Attribuez des points à chaque section
- ✓ Obtenez un pointage total
- ✓ Recherchez les forces
- ✓ Soyez à l'affût des possibilités d'amélioration



Interprétation de vos résultats

<i>Catégorie de pointage</i>	Débutant	En développement	Fondation solide
Chaque section	5-12	13 - 17	18 - 25
Total du sondage	25 - 60	65 - 85	90 - 125

DÉBUTANT : Votre organisation prend peu de mesures afin de s'assurer d'une trajectoire saine. Vous devez préciser des points de départ.

EN DÉVELOPPEMENT : Vous évoluez peu à peu vers une organisation saine, prenez certaines mesures et pouvez tirer parti de certaines forces.

FONDATION SOLIDE : Il existe de solides composantes de base pour une organisation saine et une approche durable au succès de l'entreprise. Le défi est de les préserver.

Comment pouvez-vous consolider vos composantes de base?

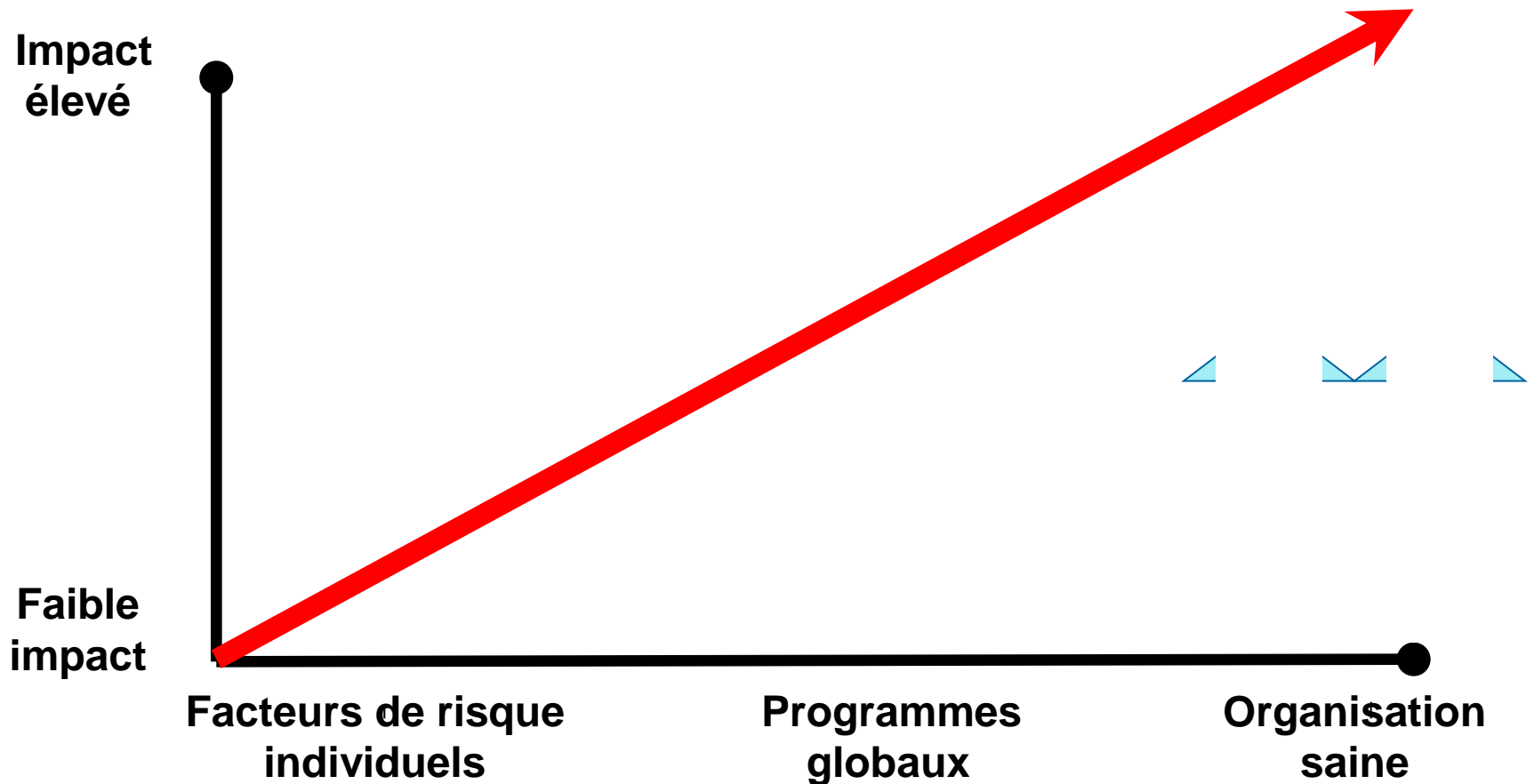
1. Dotez-vous d'une vision commune

- Relations
- Emplois
- Équipes
- Appuis

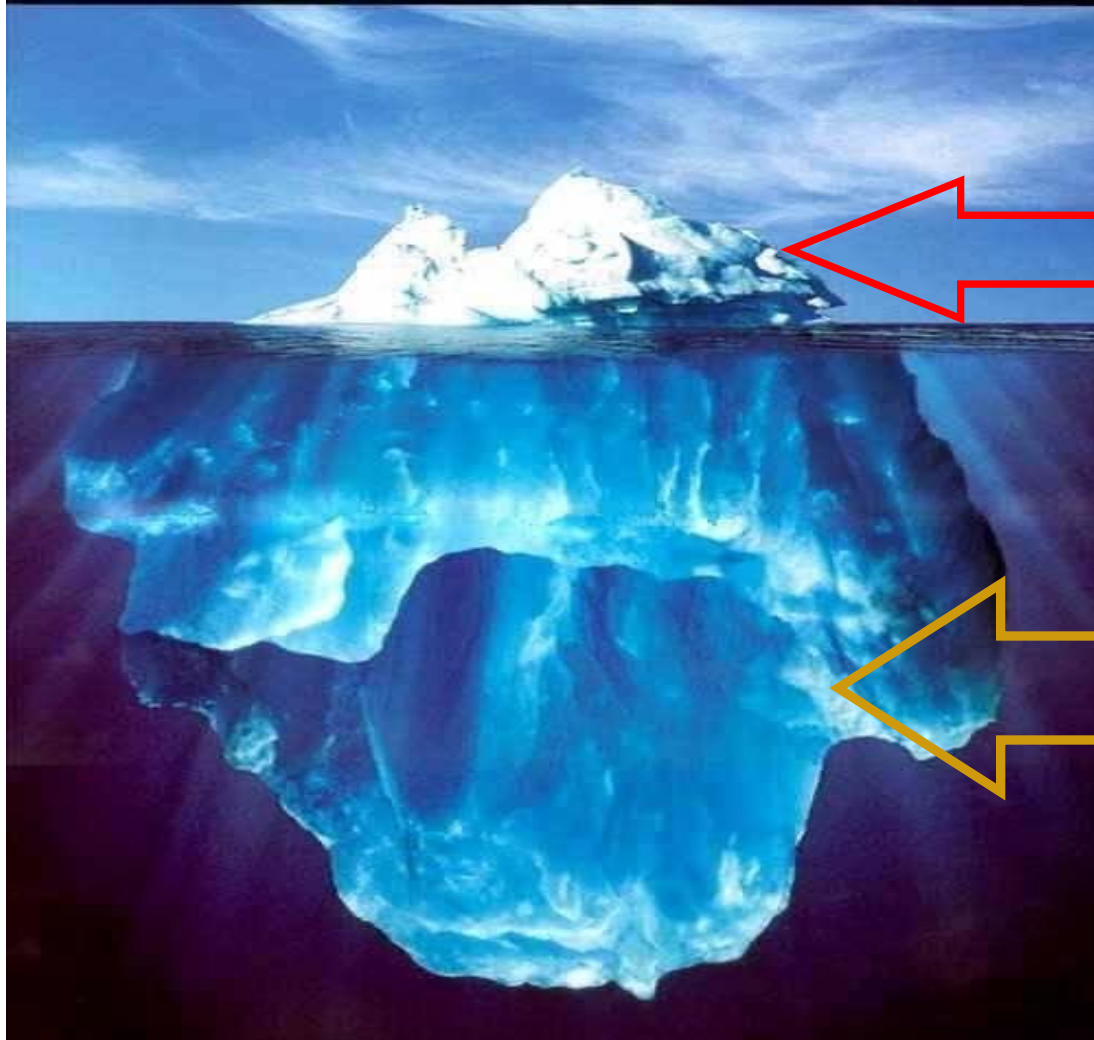


2. Appuyez-vous sur le mieux-être

Impact stratégique de la promotion de la santé au travail



3. Pensez de façon systémique



Roulement, absentéisme, présentéisme, blessures, coût des prestations et désengagement

Emplois, milieux de travail, leadership, culture et appuis des RH

4. Concevez des milieux de travail dynamiques

- ✓ Confiance, respect et équité
- ✓ Communication bidirectionnelle
- ✓ Autonomie et apport
- ✓ Ressources adéquates
- ✓ Superviseurs encourageants
- ✓ Travail stimulant et intéressant
- ✓ Reconnaissance et récompenses
- ✓ Milieu sécuritaire et sain

5. Sollicitez la participation des employés

Selon l'Organisation mondiale de la santé, la promotion de la santé est :

« ...le processus qui vise à **permettre** à **l'individu** et à la collectivité d'**agir** sur les facteurs déterminants de la santé et, ce faisant, d'**améliorer** celle-ci, »

6. Faites du changement un signe de santé

- Façonne les objectifs
- Guidé par les valeurs
- Coopératif
- Axé sur l'apprentissage



Améliorations durables

7. Intégrez les pratiques en matière de ressources humaines

Diversité de la main d'oeuvre

Rendement élevé

**Culture axée sur
la sécurité**

Responsabilité sociale

Promotion de la santé

Organisation favorable à
l'apprentissage

Développement du leadership

Culture

Engagement

Formation

Gestion des talents

RH stratégiques

Employeur de choix

Perfectionnement professionnel

Recrutement et rétention

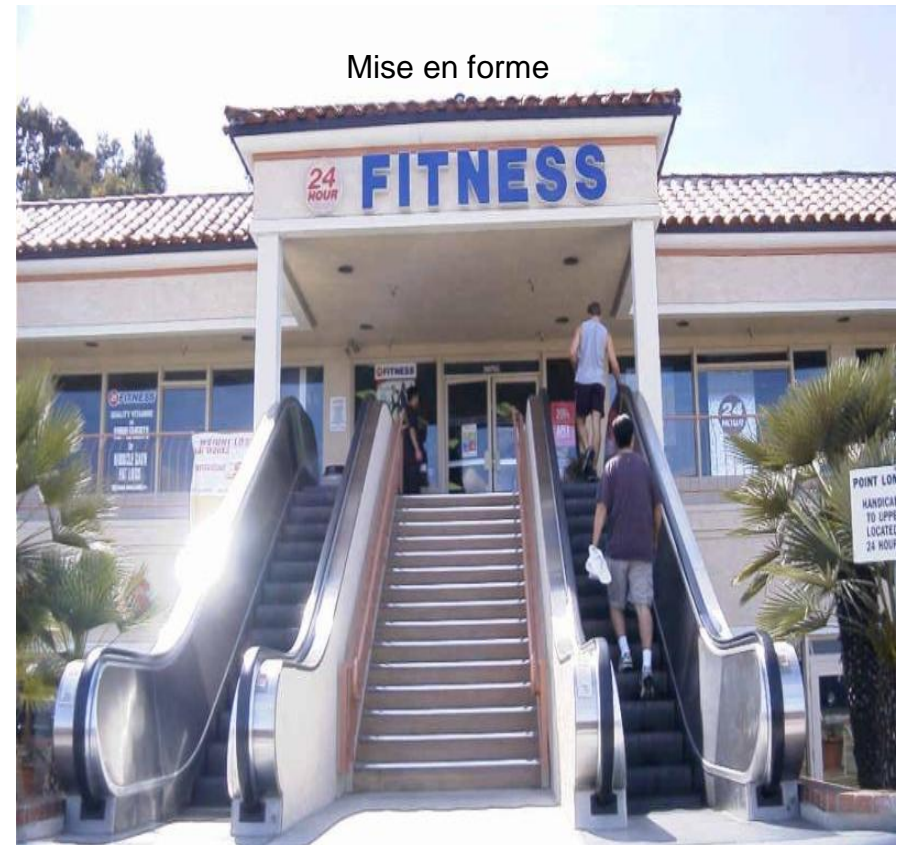
8. Soyez un agent de changement

- ✓ Incarnez les valeurs
- ✓ Partagez votre vision
- ✓ Proposez des améliorations
- ✓ Appliquez vos compétences en matière de ressources humaines
- ✓ Sollicitez la participation des autres

Votre défi dorénavant...

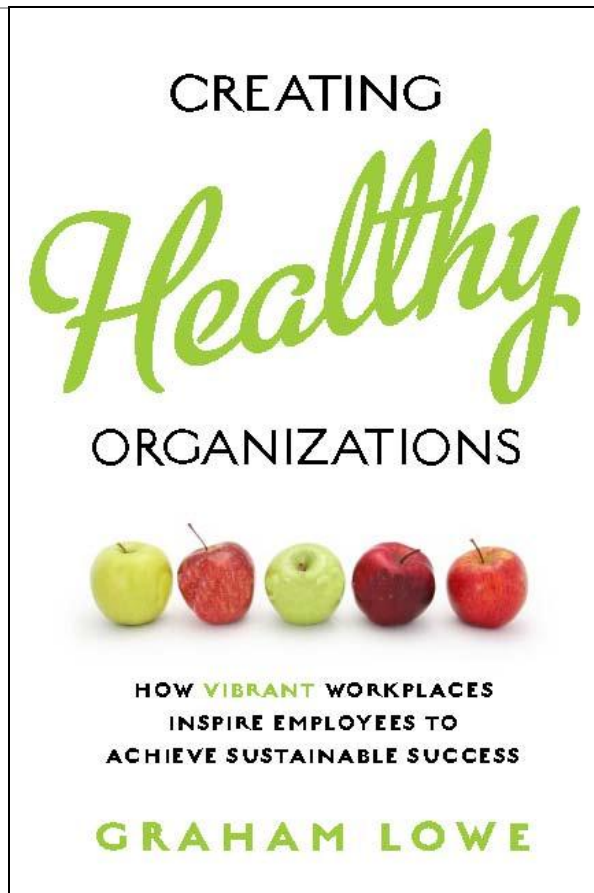
Comblez l'écart
entre la
« connaissance et
l'action »

Mise en forme



Questions et commentaires

1. Comment votre organisation consolide-t-elle les composantes de base? Partagez vos leçons
2. Qu'est-ce qui renforcerait votre composante de base la plus faible? Quelle est votre rôle?



Pour obtenir des
renseignements et ressources :
www.creatinghealthyorganizations.ca

Créer des organisations saines
Comment les milieux de travail dynamiques motivent les employés en vue d'un succès durable

The Graham Lowe Group | www.grahamlowe.ca | glowe@grahamlowe.ca | 250.448.5636